

# S M L O U V A

## O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

### Česká republika – Energetický regulační úřad

Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava  
 Zastoupená: Ing. Vladimírem Kabelkou, MBA – ředitelem sekce provozní  
 IČ: 708 94 451  
 DIČ: není plátce DPH  
 Bankovní spojení: Česká národní banka  
 Číslo účtu: 2421001 / 0710  
 Kontaktní osoba: Ing. Richard Tesař – ředitel odboru ICT  
 E-mail: richard.tesar@eru.cz  
 Telefon: 564 578 691

*(dále jen „objednatel“)*

a

### GESTO COMPUTERS, spol. s r.o.

Sídlo (*místo podnikání*): Špitálská 885/2a, Praha 9, 190 00  
 Zastoupená(*y*): Ing. Milanem Korenčíkem, jednatelem společnosti  
 IČ: 48034711  
 DIČ: CZ4803411  
 Bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka  
 Číslo účtu: 2500140105/2600  
 Kontaktní osoba: Ing. Jiří Jiráček – projektový manager  
 E-mail: jjirak@gesto.cz  
 Telefon: 277 775 930

Zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, Spisová značka C 14907

*(dále jen „dodavatel“)*

## I.

### Předmět smlouvy, doba a místo plnění

Předmětem této smlouvy je servisní podpora ve specifikaci podle přílohy č. 1 k této smlouvě (dále též jen „plnění“). Pokud v rámci plnění dojde k dodání náhradních dílů (zboží), řídí se tento vztah příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o kupní smlouvě, není-li v této smlouvě ujednáno jinak.

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 21. 3. 2016, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem T002/16/V00036118 vybrána objednatelem jako nejvýhodnější.

Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců. Místem plnění je sídlo objednatele nebo jeho dislokovaná pracoviště, podle charakteru servisu (plnění) a požadavku objednatele.

## II. Cena a platební podmínky

### 1. Cena plnění činí:

cena bez DPH	45 900Kč
sazba DPH	21 %
výše DPH	9 639Kč
<b>cena celkem včetně DPH</b>	<b>55 539 Kč</b>

(cena celkem vč. DPH slovy: padesát pět tisíc pět set třicet devět Korun českých)

2. Cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou není možné překročit, pokud to výslovně neupravuje tato smlouva. Podrobný cenový rozpis ceny plnění je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Sjednaná cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele s realizací plnění (doprava do místa plnění, clo, vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám do doby předání a převzetí díla, skladování, balné atd.). Cenu je možné změnit pouze v případě:
  1. zákonné úpravy sazby DPH nastalé v průběhu realizace díla;
  2. kdy objednatel bude po dodavateli požadovat provedení prací, které jdou nad rámec díla podle této smlouvy.V takovém případě jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.
4. Cena bude objednatelům zaplacená na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného dodavatelem bez zbytečného odkladu po převzetí díla objednatelům, nejpozději však do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), odkaz na evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny díla bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu díla včetně DPH.
6. Přílohou faktury bude kopie předávacího protokolu s podpisy obou stran, který je podkladem pro vystavení faktury a rozpis prací, materiálu a služeb podle skutečně provedeného díla.
7. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny a lhůtě splatnosti v délce 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednatelům na kontaktní adresu objednatele, uvedenou v čl. I této smlouvy.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti ceny vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti ceny díla 21 kalendářních dnů.
9. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady ve lhůtě splatnosti ceny, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti ceny díla v délce 21 kalendářních dnů.

10. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li fakturu do 21 kalendářních dnů po jejím obdržení, ačkoli po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

11. Objednatel neposkytuje dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

### III.

#### Sankční ustanovení a odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení dodavatele s plněním je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny podle této smlouvy je objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. Mimo tyto úroky z prodlení není dodavatel oprávněn požadovat po objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Nárokováním, resp. úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody ani povinnost dodavatele k řádnému plnění. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu.
5. V případě, že bude dodavatel v prodlení s plněním delším než 14 kalendářních dnů, má se za to, že se jedná o podstatné porušení této smlouvy ze strany dodavatele, které zakládá možnost objednateli odstoupit od této smlouvy.
6. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
  - a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) dodavatel vstoupí do likvidace;
  - d) došlo ke změně obchodních podmínek, přičemž dodavatel má povinnost o změnách obchodních podmínek informovat objednatele alespoň pět pracovních dnů před jejich vydáním. Odstoupením v důsledku změny obchodních podmínek nemá dodavatel nárok na náhradu škody ze strany objednatele.
7. Dodavatele je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu neuhrazení sjednané ceny za dílo až po marném a opakovaném upomenutí objednatele, které bylo učiněno písemně nebo jiným prokazatelným způsobem, a to za podmínek, že objednateli poskytl minimálně čtrnáct (14) dnů k úhradě ceny za dílo.
8. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na náhradu škody a sankcí podle odst. 1. a 2. tohoto článku.

### IV.

#### Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se dozvěděl v souvislosti s realizací plnění dle této smlouvy u objednatele a nesmí

je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

- e) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - f) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. všechny osoby, které se budou podílet na plnění podle této smlouvy.
  3. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
  4. Povinnost zachovat mlčenlivost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
  5. V případě porušení povinností dodavatele dle tohoto článku je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti, a dodavatel je povinen ji zaplatit. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

## V.

### Povinnosti smluvních stran

1. Zjistí-li objednatel během záruční doby, že plnění vykazuje vady nebo neodpovídá podmínkám této smlouvy, vyzve písemně dodavatele k jejich odstranění. Dodavatel je povinen písemně se vyjádřit k reklamaci do 3 pracovních dnů od jejího obdržení a do dalších 3 pracovních dnů od tohoto vyjádření zahájit odstraňování vad. V případě, že charakter a závažnost vady neumožní dodavateli dodržet lhůtu k zahájení odstraňování vady, dohodnou se smluvní strany písemně na lhůtě delší. Dodavatel se zavazuje nést veškeré náklady s dostavením se na místo, odborným posouzením reklamovaných vad a jejich odstraněním. V případě opodstatněně neuznané vady dodavatelem provede dodavatel její odstranění za cenu obvyklou, kterou vyúčtuje objednateli.
2. Nevyjádří-li se dodavatel k reklamované vadě a nenastoupí-li k jejímu odstranění ve lhůtách uvedených v odst. 1, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný odborně způsobilý subjekt na náklady dodavatele, s čímž dodavatel vyjadřuje svůj souhlas. V tomto případě je dodavatel povinen uhradit objednateli zároveň smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Dodavatel je povinen náklady a smluvní pokutu uhradit do 21 kalendářních dnů poté, co obdržel jejich vyúčtování od objednatele.
3. Do záruční doby se nezapočítává doba od převzetí oprávněně reklamovaného zboží k opravě až do doby, kdy objednatel po skončení opravy byl povinen zboží převzít.
4. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k řádnému plnění dle této smlouvy.

## VI.

### Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I. smlouvy.
2. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Dodavatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
4. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.
5. Dodavatel je zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
6. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti podle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
7. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty jako součást díla, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Objednateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat. Objednatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
2. Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající ze smlouvy se budou řídit a vykládat v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Pokud některé ustanovení této smlouvy (zcela nebo zčásti) je nebo se stane nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení v plném rozsahu platná a účinná. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je tato smluvní strana povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k uzavření smlouvy.
4. Veškeré změny a doplňky jednotlivých ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou nazvanou Dodatek ke smlouvě, číslovaný vzestupnou řadou.

Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými soudy České republiky.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden výtisk obdrží objednatel a jeden výtisk dodavatel. Oba výtisky mají platnost originálu. Objednatel po podpisu této smlouvy vyznačí na oba stejnopisy evidenční číslo této smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:

Příloha č. 1: Specifikace

v Jihlavě dne 04. 04. 2015  
Za objednatele:

Ing. Vladimír Kabelka, MBA  
ředitel sekce provozní  
ČR – Energetický regulační úřad

ČR – Energetický regulační úřad  
Machyřkovo náměstí 5  
586 01 Jihlava  
IČ: 70 69 44 51

v Praze dne 24.3.2016  
Za dodavatele:

Ing. Milan Koreňčík  
jednatel společnosti  
GESTO COMPUTERS, spol. s r.o.

GESTO COMPUTERS, spol. s r.o.  
Špitálská 885/2a, 190 00 Praha 9  
tel. 277 775 930  
DIČ: CZ48034711  
4

Ing. Richard Tesař  
ředitel odboru ICT  
ČR – Energetický regulační úřad

**Dodávka servisních podpor pro videokonference Polycom HDX 7000**

Popis	Cena bez DPH
Premier support 12 měsíců (do 31.3.2017) – HDX 7000 S/N 8211120DD66FCN	22 950,- Kč
Premier support 12 měsíců (do 1.4.2017)– HDX 7000 S/N 8211410E6D40CN	22 950,- Kč

**Celkem bez DPH** - 45 900,- Kč

**DPH 21%** - 9 639,- Kč

**Celkem včetně DPH** - 55 539,- Kč

**Rozsah servisní podpory Polycom Premier:**

- Telefonická podpora v rozsahu 8x5 – Pondělí – Pátek
- Výměna vadného dílu nebo vadné části zařízení (zaslání vadného dílu od společnosti Polycom "next bussines day")
- Upgrade software