



Smlouva o poskytování služeb

176

Níže uvedené strany

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem:

Tomíčková 2144/1, Praha 4, 148 00

IČ:

64949681

jednající:

Ing. Libor Komárek (na základě pověření)
a Ing. Miroslav Klásek (na základě pověření)

bankovní spojení:

Komerční banka, a.s.

číslo účtu:

19-2235210247/0100

kontaktní osoba:

Patrik Nikendey

e-mail:

patrik.nikendey@t-mobile.cz

telefon:

603 422 672

zapsaná v obchodním rejstříku, pod spisovou značkou B 3787 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Česká republika - Energetický regulační úřad

se sídlem:

Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava

IČ:

70 89 44 51

jednající:

Ing. Vladimír Kabelka, MBA ředitel sekce provozní

bankovní spojení:

Česká národní banka

číslo účtu:

2421001/0710

kontaktní osoba:

Ing. Richard Tesař – ředitel odboru ICT

e-mail:

richard.tesar@eru.cz

telefon:

564 578 691

(dále jen „**objednatel**“)

(společně též jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

Článek I.

Účel

Účelem této smlouvy je poskytování služby Webhostingu poskytovatelem objednateli.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout služby Webhostingu, které jsou specifikovány v příloze č.1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytnuté služby cenu dle čl. IV smlouvy.

Článek III.
Místo plnění

1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby v těchto místech objednatele:

sídlo úřadu:

Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava,

dislokovaná pracoviště:

Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava,

Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7,

Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice,

Odboje 1941/1, 702 00 Ostrava,

Článek IV.

Cena

1 Objednatel se zavazuje poskytovateli pravidelně měsíčně vyplácet odměnu za řádně poskytnutou činnost (službu) dle článku II. smlouvy

a) pravidelná měsíční platba

cena bez DPH 11 100,- Kč

sazba DPH 21 %

výše DPH 2 331,- Kč

cena celkem včetně DPH (po zaokrouhlení) 13 431,- Kč

(cena celkem vč. DPH slovy: třináct tisíc čtyři sta třicet jedna korun českých)

b) platba za 1 hodinu práce nad rámec sjednaných služeb

cena bez DPH 891,- Kč

sazba DPH 21 %

výše DPH 187,11 Kč

cena celkem včetně DPH (po zaokrouhlení) 1 078,11 Kč

(cena celkem vč. DPH slovy: tisíc sedmdesát osm korun českých a jedenáct halířů)

2 Cena podle čl. 1 je konečná a může být upravena pouze v případě zákonné úpravy sazby DPH.

Článek V.

Platební a obchodní podmínky

1 Poskytovatel vystaví a doručí daňový doklad (fakturu) do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Faktury je možné zasílat elektronicky ve formátu PDF.

2 Faktura musí být vystavena v souladu s pravidly a obsahovými náležitostmi podle § 28 a 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obsahovat odkaz na číslo smlouvy.

3 Doba splatnosti faktury je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení objednateli.

4 Úhrady a výplaty dle bodů V. 1 až V. 3 smlouvy je objednatel povinen platit na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

5 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, nebo která obsahuje jiné cenové údaje, nebo jiný druh služeb než dohodnuté ve smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel tak není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 21 dnů po jeho obdržení, ačkoli po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

6 Zálohové platby objednatel neposkytuje.

Článek VI.

Trvání smlouvy

1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 60 měsíců.

2 Smluvní strany se dohodly na tom, že smlouvu lze bez jakýchkoli sankcí ukončit písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

Článek VII.

Obchodní podmínky a smluvní sankce

1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb, je poskytovatel oprávněn požadovat a objednatel povinen v takovém případě zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Mimo tyto úroky z prodlení není poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.

Článek VIII.

Mlčenlivost a nakládání s informacemi

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, této smlouvy, jejího plnění a veškerých souvisejících skutečností. V případě, že poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé zjištěné jednotlivé porušení této povinnosti.

2. Poskytovatel i objednatel se zavazují nepředávat dokument dle bodu III. 3 smlouvy třetím osobám, jimiž se rozumí veškeré osoby mimo organizační strukturu poskytovatele a objednatele.

Článek IX.

Závěrečná ujednání

1. Není-li některá otázka v této smlouvě výslovně upravena, řídí se vztahy mezi objednatelem a zpracovatelem příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

3. Práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy přecházejí v plném rozsahu i na právní nástupce smluvních stran.

4. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, které budou jako dodatky označeny, a stanou se nedílnou součástí smlouvy. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

6. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do 14 dnů poté, co tato potřeba vyvstane.

PŘÍLOHY:

- Příloha č. 1: Specifikace poskytovaných služeb

V Jihlavě dne **09. 11. 2015**

Za objednavatele:

.....
Ing. Vladimír Kabelka, MBA
ředitel sekce provozní
ČR – Energetický regulační úřad

.....
Ing. Richard Tesař
ředitel odboru ICT
ČR – Energetický regulační úřad

V Praze dne 2.11.2015

Za poskytovatele:

.....
Ing. Libor Komárek
senior manažer prodeje zákazníkům segmentu
T-Mobile Czech Republic a.s.

T . . .
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

176

T . . .
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

176

.....
Ing. Miroslav Klásek
senior manažer presalesu
T-Mobile Czech Republic a.s.

Příloha č. 1: Specifikace poskytovaných služeb

Celková doba poskytování služby je 60 měsíců.

Součástí služby je produkční a testovací prostředí.

V článku IV. této smlouvy je uvedena cena služby za 1 měsíc.

Poskytovatel garantuje prostředí pro www.ery.cz dle následujících parametrů:

- Řešení se skládá z produkčního a testovacího prostředí reprezentované samostatnými servery, na kterých běží všechny potřebné služby (Webový server Apache, databáze Postgres, FTP server).
- Obě prostředí jsou identické co se OS a SW vybavení týče:
 - OS: CentOS6.6,
 - DB: Postgres 9.3.6,
 - SW: Apache http server 2.4.6 + mod_proxy_html, mod_ssl, apache2 mod_jk 1.2.37, JavaOracle JDK 1.7u45, Liferay Portal, ImageMagick.
- Backup je prováděn na obou prostředí dle schématu:
 - 1x denně incremental,
 - 1x týdně full backup,
 - retence 1 měsíc.
- Monitoring:
 - pouze pro produkční prostředí
 - sleduje se:
 - dostupnost serveru
 - běžící služby
 - zaplnění disků
 - využití virtuální paměti (prahová hodnota 95%)
 - swap paměť.
- Produkční prostředí - sizing:
 - CPU: 2
 - RAM: 8 GB
 - HDD:
 - OS = 20 GB
 - DATA = 50 GB
 - BACKUP = 30 GB
- Testovací prostředí - sizing:
 - CPU: 1
 - RAM: 4 GB
 - HDD:
 - OS = 20 GB
 - DATA = 20 GB

Poskytovatel garantuje prostředí pro licence.ery.cz dle následujících parametrů:

- Pouze produkční prostředí, jeden server, na kterém běží všechny potřebné služby (Webový server Apache, databáze mysql, FTP server)
- Backup a monitoring stejný jako v případě produkčního prostředí pro www.ery.cz
- Produkční prostředí - sizing:
 - CPU: 1
 - RAM: 8GB
 - HDD: OS = 20GB DATA = 50GB BACKUP = 30GB

Poskytovatel dále garantuje:

- Společné vlastnosti:
 - Dostupnost produkčních prostředí pro uživatele z Internetu: 99,9% měsíčně
 - Poskytovatel garantuje následující výši pokuty:
Výše pokuty = $0,1 * R * \text{měsíční cena poskytované služby}$
Hodnota "R" se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhloveno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.
 - Dostupnost testovacího prostředí: 99,5% měsíčně
 - Poskytovatel garantuje následující výši pokuty:
Výše pokuty = $0,08 * R * \text{měsíční cena poskytované služby}$
Hodnota "R" se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhloveno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.
- Připojení k Internetu o kapacitě 1 Gbps bez omezení objemu dat, zajištění doménových služeb (včetně implementace DNSSEC), podpora IPv4 i IPv6 protokolu.
- Možnost individuálních FW pravidel pro jednotlivé servery.
- Funkcionalita SPOOL se skrytím MTA („Stealth-MTA“).
- Webové statistiky využití poskytnutých zdrojů.
- Poskytovatel dále zajistí:
 - Poskytovatel v současné době poskytuje objednateli webhostingové službu. Ze strany poskytovatele tak nedojde k žádnému přerušení poskytování služby z hlediska technického.
 - Dodání technické a provozní dokumentace pro obsluhu systému.
 - Zaučení obsluhy objednatele pro obsluhu prostředí.
 - S ohledem na skutečnost, že poskytovatel v současné době poskytuje objednateli webhostingové služby, penetrační testy z Internetu prokazující bezpečnost poskytnutého řešení provede poskytovatel v termínu dohodnutém s objednatelem.
 - Poskytnutí Servis Desku 24x7 pro příjem požadavků na odstranění závad, na změny a na poskytnutí informací.
 - Reakční doba pro příjem požadavků na odstranění závad je stanovena na 4 hodiny od nahlášení objednatelem.
 - Reakční doba pro příjem požadavků na změny je stanovena na následující pracovní den od nahlášení objednatelem.
 - Reakční doba pro příjem požadavků na poskytnutí informací je stanovena na následující pracovní den od nahlášení objednatelem.
 - Poskytnutí konzultace specialistů na výše uvedené SW prostředky v rozsahu 2 MD, a to v ceně služby.
 - Možnost další vlastní domény 2. řádu (max. 3ks), podpora domén 3. řádu (max. 10 ks)