

Jihlava dne: 13. 4. 2018
Č. j. spisu: 02037/2018-ERU

Č. j.: 02037-8/2018-ERU
Počet stran: 7
Počet příloh: 4

Výzva k podání nabídky (včetně zadávací dokumentace)

Zadavatel si Vás dovoluje vyzvat k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu. V souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) není tato veřejná zakázka zadávána postupem podle zákona. V případě odkazů na zákon v této Výzvě Zadavatel pouze analogicky používá ustanovení zákona. Tato veřejná zakázka je zadávána pomocí certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK (dále také „profil zadavatele“), dostupného na <https://zakazky.eru.cz>. Zadávací dokumentace bude poskytována elektronicky, neomezeným a přímým dálkovým přístupem v elektronickém nástroji E-ZAK.

Název veřejné zakázky (dále jen „VZ“)

Poskytování mobilních služeb sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek II

Druh plnění veřejné zakázky: služba

A. Identifikační údaje Zadavatele:

Úřední název Zadavatele:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Osoba oprávněná jednat za Zadavatele:

Telefon / e-mail osoby oprávněné jednat za Zadavatele:

Kontaktní osoba ve věci VZ:

Telefon / e-mail kontaktní osoby:

Česká republika – Energetický regulační úřad
Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
708 94 451
není plátcem DPH
Ing. Vladimír Kabelka, MBA – ředitel sekce
provozní
564 578 619 / vladimir.kabelka@eru.cz
Mgr. Pavel Holas – odborný rada
564 578 625 / pavel.holas@eru.cz

B. Předmět VZ (stručný popis, počet):

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních služeb sítí elektronických komunikací, dalších služeb a dodávek spojených s potřebami Zadavatele.

Výsledkem zadávacího řízení bude uzavření rámcové dohody s jedním dodavatelem na dobu 36 měsíců.

C. Specifikace - popis předmětu VZ (konkrétní parametry předmětu VZ, položek VZ):

Popis předmětu VZ je uveden v Příloze č. 2 této Výzvy (Specifikace předmětu VZ).

Kód z číselníku NIPEZ: 64212000-5 Mobilní telefonní služby

64200000-8	Telekomunikační služby
64210000-1	Telefonní služby a přenos dat
72300000-8	Datové služby
32250000-0	Mobilní telefony

D. Předpokládaná hodnota VZ (položek VZ):

1 100 000 Kč bez DPH.

Součástí předpokládané hodnoty VZ je také speciální rozpočet (budget) ve výši 100 000 Kč bez DPH v souladu s čl. 1.7 písm. b) Přílohy č. 2 této Výzvy.

E. Místo plnění (adresa):

Místem plnění pro poskytování služeb sítí elektronických komunikací je celé území České republiky a síť roamingových partnerů Účastníka zadávacího řízení (dále také „Účastník“).

Místem plnění pro dodávky zařízení jsou lokality Zadavatele specifikované v Příloze č. 2 této Výzvy.

F. Předpokládaný termín plnění (datum):

Zahájení: květen 2018, ukončení: duben 2021.

G. Kritérium hodnocení:

Hodnocení nabídek bude provedeno podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel v rámci ekonomické výhodnosti bude hodnotit celkovou nejnižší nabídkovou cenu v Kč vč. DPH.

H. Specifikace kritéria hodnocení a metoda hodnocení:

Do hodnocení nabídek budou zařazeny všechny nabídky, které splní podmínky zadání podle této Výzvy a obsahují náležitosti a doklady požadované Zadavatelem v této Výzvě.

Specifikace kritéria hodnocení:

Nabídkovou cenou se rozumí soubor nabídkových cen účastníka za jednotku v Kč bez DPH daného druhu požadované služby (dále jen „jednotkové ceny“), uvedený v Modelu pro stanovení nabídkové ceny, který tvoří Přílohu č. 3 této Výzvy. Účastník ve své nabídce ocení jednotlivé druhy a předpokládané množství služeb uvedených v Příloze č. 3, přičemž jednotkové ceny zaokrouhlí na maximálně dvě desetinná místa.

Jednotkové ceny musí být stanoveny jako závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu platnosti Rámcové dohody. Jednotkové ceny jsou pro účastníka závazné bez ohledu na skutečně odebrané množství plnění.

Nabídková cena:

- 1) bude Účastníkem uvedena v rozsahu ceny v Kč bez DPH, sazby DPH a ceny v Kč vč. DPH. DPH se pro účely této veřejné zakázky rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH bude v nabídkách uvedena ve výši sazby platné ke dni podání nabídky;

- 2) zahrnuje veškeré režijní náklady Účastníka související s poskytováním služeb podle této Výzvy;
- 3) může být v době platnosti rámcové dohody upravena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů, týkajících se sazby DPH uplatňované na služby, jež jsou předmětem této veřejné zakázky, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně ke dni vzniku zdanitelného plnění.

Jedná se o číselně vyjádřitelné kritérium, pro které má nejvýhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria a tudíž hodnocená nabídka získá takovou bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvýhodnější nabídky k hodnocené nabídce v tomto kritériu.

Hodnocení nabídek bude probíhat podle vzorce:

Počet bodů kritéria = (100 x nejnižší nabídková cena/hodnocená nabídková cena),
přičemž nejvýhodnější nabídkou je ta, která nabídne nejnižší hodnotu nabídkové ceny.

Hodnocení nabídek bude provedeno formou elektronické aukce v souladu s ustanovením § 120 a § 121 zákona prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Předmětem hodnocení v elektronické aukci bude celková nabídková cena (dále také jen „nabídková cena“) jako souhrnná nabídková cena za položky specifikované v Příloze č. 3 této Výzvy, poskytované za období plnění dle této VZ, tj. za 36 měsíců.

Metoda hodnocení:

Účastník v nabídce vyplní a ocení Přílohu č. 3 této Výzvy (jednotkové ceny v Kč bez DPH), čímž dojde k výpočtu celkové nabídkové ceny v Kč vč. DPH podle stanoveného modelu. Vynásobením modelového předpokládaného množství poskytnutých služeb s každou jednotkovou položkou a následným součtem vznikne celková nabídková cena za 36 měsíců plnění. Celkovou nabídkovou cenu Účastník doplní také do Krycího listu (Příloha č. 1 této Výzvy). Celková cena bude zaokrouhlena maximálně na dvě desetinná místa. Po provedeném posouzení nabídek provede Zadavatel předběžné hodnocení nabídek.

Zadavatel Účastníka následně vyzve k účasti v elektronické aukci a podání nových nabídek (aukčních hodnot) ty Účastníky, kteří nebyli v rámci předběžného hodnocení vyloučeni. Výzva k účasti v elektronické aukci bude obsahovat veškeré potřebné pokyny včetně termínu zahájení a způsobu ukončení aukce. Po skončení elektronické aukce Zadavatel seřadí výsledné nabídkové ceny Účastníků od nejnižší po nejvyšší a rozhodne o výběru dodavatele.

Účastník není oprávněn podmínit cenové položky a aukční hodnoty další podmínkou. Uvedení několika rozdílných hodnot, jiné hodnoty než číselné (nenulové), výhrada nebo vyhrazení podmínky k hodnoceným údajům bude důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení Účastníka ze zadávacího řízení.

Elektronická aukce:

Účastníci, jejichž nabídky nebyly ze zadávacího řízení vyřazeny, budou seřazeni podle nabídkových cen uvedených v Krycím listu a vyplněné Příloze č. 3 této Výzvy. Tito účastníci budou Zadavatelem vyzváni k účasti v elektronické aukci k podání nových nabídkových cen (aukčních hodnot) v rámci své nabídky. Výzva k účasti v elektronické aukci bude prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK odeslána Účastníkům nejpozději 2 pracovní dny před zahájením

elektronické aukce. Výchozím stavem elektronické aukce budou výsledky z nabídek po předběžném hodnocení.

Účastníci, kteří se účastní elektronické aukce, musí být registrováni v elektronickém nástroji E-ZAK. Podrobné informace k registraci a k účasti v elektronické aukci jsou dostupné na <https://ezak.e-tenders.cz/>

Aukční síň:

V elektronickém nástroji E-ZAK se nachází aukční síň (<https://aukce.zakazky-online.cz/>), kde je k dispozici seznam vypsaných aukcí Zadavatele. Vstup do aukční síně vyžaduje předchozí registraci Účastníka v E-ZAK (<https://ezak.e-tenders.cz/>) a následné přihlášení. Účastník zadá svůj Login (přihlašovací jméno), za zavináč vloží text „ezak.e-tenders.cz“. Příklad Login: OperatorXY@ezak.e-tenders.cz

Dále Účastník zadá do příslušného pole své heslo.

Do aukční síně lze vstoupit také z detailu této VZ na <https://ezak.e-tenders.cz/>, a to po rozkliknutí položky „Elektronická aukce“ a použitím tlačítka se vstupem do aukční síně.

V případě nejasností a dotazů ohledně technických záležitostí elektronické aukce se účastníci mohou obrátit na uživatelskou podporu E-ZAK na tel. 538 702 719.

Informace o postupu v elektronické aukci:

Elektronická aukce bude trvat 50 minut s možností prodloužení (tzv. ostré soutěžní kolo). Po tuto dobu mohou účastníci své nabídkové ceny upravovat, a to pouze snižovat ceny směrem dolů. Nová cenová nabídka příslušné položky se může shodovat s cenovou položkou jiného Účastníka, avšak celková nabídková cena nemůže být shodná se stávající nejnižší celkovou cenovou nabídkou.

Soutěžní kolo bude prodlouženo tehdy, jestliže do jeho konce budou zbývat právě 5 minut v případě, že se v posledních 5 minutách ostrého kola změní v důsledku licitace celková hodnota nejvýhodnější nabídky (na prvním místě). V takovém případě se aukční kolo automaticky prodlouží o 5 minut. K prodloužení může dojít i opakovaně.

Elektronická aukce bude ukončena marným uplynutím doby pro podání nových aukčních hodnot.

Upozornění: pokud je Účastník momentálně druhý nebo další v pořadí a vkládá na konci soutěžního kola novou aukční hodnotu, musí ji snížit o tolik, aby jeho celková nabídková cena byla nejnižší ze všech Účastníků. V opačném případě se tento Účastník neocitne na prvním místě, soutěžní kolo nebude prodlouženo a elektronická aukce bude ukončena uplynutím stanovené doby. Zadavatel žádá Účastníky, aby toto předem zohlednili při stanovení strategie elektronické aukce.

Podmínky zadávání nových aukčních hodnot:

Nové aukční hodnoty není nutné elektronicky podepisovat. Účastníci budou v elektronické aukci snižovat cenu za jednotku příslušné položky v Kč bez DPH (na základě vyplněné Přílohy č. 3 této Výzvy), následně systém propočítá výslednou cenu za celý objem předpokládaných služeb za období 36 měsíců.

Pro hodnocení bude rozhodující součet cen všech cenových položek. Do hodnocení v rámci elektronické aukce nebude zahrnuta položka „Speciální rozpočet (budget) na nákup mobilních telekomunikačních zařízení“ ve výši 100 000 Kč bez DPH. Tato položka bude k nabídkám účastníků připočtena zpět za účelem konečného hodnocení nabídek v rámci této VZ.

Minimální ani maximální krok snížení ceny není stanoven. Nové hodnoty nabídek nejsou žádným způsobem omezeny. V elektronické aukci mohou účastníci své nabídky pouze vylepšovat snižováním ceny.

Informace poskytované v průběhu elektronické aukce:

Účastníci elektronické aukce budou mít v jejím průběhu k dispozici informace:

- o pořadí Účastníka,
- o momentálně nejlepších aukčních hodnotách za jednotlivé položky,
- o aukčních hodnotách momentálně nejlepší nabídky.

Zadavatel si vyhrazuje právo zopakovat elektronickou aukci v následujících případech:

- do aukční síně se nepřihlásí žádný Účastník,
- do aukční síně se přihlásí pouze jeden Účastník,
- nedojde ke snížení celkové nejnížší nabídkové ceny oproti nejnížší nabídkové ceně vzešlé z předběžného hodnocení nabídek,
- v případě snížení nejnížší nabídkové ceny pouze jedním Účastníkem.

Zadavatel si vyhrazuje upravit podmínky elektronické aukce ve výzvě k podání nových aukčních hodnot.

Zadavatel s účastníkem, který splnil podmínky Výzvy a předložil nejnížší nabídkovou cenu, uzavře Rámcovou dohodu.

I. Požadavky na zpracování a členění nabídky a požadavky na prokázání kvalifikace:

1. Účastník může podat pouze jednu nabídku, kterou předloží v souladu s požadavky této Výzvy.
2. Nabídka bude zpracována v českém jazyce, vč. všech příloh a dokumentů.
3. Nabídka bude zpracována a předložena v elektronické podobě ve formátu PDF.
4. **Účastník s nabídkou předloží:**
 - a) vyplněný krycí list nabídky, který tvoří Přílohu č. 1 této Výzvy, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Účastníka,
 - b) kopii výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, a to s aktuálními údaji ke dni podání nabídky,
 - c) kopii dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu předmětu VZ s aktuálními údaji ke dni podání nabídky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci,
 - d) kopii dokladu osvědčujícího odbornou způsobilost účastníka – osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, s platností pro území České republiky,

- e) cenovou nabídku doplněnou o jednotkové ceny účastníka v rozsahu tabulky v Příloze č. 3 této Výzvy (tabulka bude předložena v nabídce jako součást návrhu rámcové dohody podle následujícího odstavce),
- f) návrh rámcové dohody, obsahující minimální platební a obchodní podmínky požadované Zadavatelem podle bodu J. této Výzvy (Příloha č. 4 Výzvy). Návrh rámcové dohody bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za Účastníka, případně osobou k tomu oprávněnou – pověřenou statutárním zástupcem Účastníka například na základě Plné moci. V tomto případě bude kopie Plné moci součástí předložené nabídky,
- g) seznam služeb, obdobných jako je předmět veřejné zakázky, specifikovaný v bodu B. a C. této Výzvy, poskytnutých Účastníkem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení – minimální požadavek 3 referenční zakázky, z nichž každá (v rámci jedné zakázky pro jednoho zadavatele)
- je v hodnotě přesahující částku 400 000 Kč bez DPH za jeden rok a současně
 - představuje minimálně 200 mobilních telekomunikačních služeb (200 SIM karet, resp. dílčích účastnických smluv), poskytovaných minimálně po dobu 1 roku,
- Seznam bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za Účastníka a musí obsahovat
- identifikaci objednatele,
 - specifikaci předmětu veřejné zakázky (specifikaci poskytnutých služeb),
 - dobu plnění (min. měsíc, rok),
 - finanční rozsah (cenu)
- Služby poskytnuté Účastníkem v uvedeném období se považují za splněné, pokud byly v průběhu této doby řádně dokončeny nebo dále trvají a jsou bez vad.
- h) Dokumenty nabídky, u nichž je vyžadován podpis dle výše uvedeného, lze podepsat i elektronicky.

J. Obchodní a platební podmínky (minimální rozsah):

1. Minimální obchodní a platební podmínky, požadované zadavatelem pro uzavření rámcové dohody, jsou stanoveny v Příloze č. 4 této Výzvy
2. Zadavatel si vyhrazuje právo o konečném znění rámcové dohody dále jednat a vyžadovat její upřesnění nebo změnu, s výjimkou změny jakýchkoliv závazných podmínek této Výzvy.

K. Další podmínky Zadavatele:

1. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese Účastník.
2. Nabídky, které nesplní podmínky této Výzvy, budou z hodnocení vyřazeny.
3. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce Účastníka u třetích osob a Účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
4. Účastník bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených v rámcové dohodě včetně sjednané odměny, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
5. Zadavatel si vyhrazuje právo rozhodnutí o vyloučení Účastníka zadávacího řízení oznámit jeho uveřejněním na profilu zadavatele. Rozhodnutí o vyloučení Účastníka zadávacího řízení se považuje za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.

6. Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele. Oznámení o výběru dodavatele se považuje za doručené všem dotčeným Účastníkům zadávacího řízení okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.
7. Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit VZ malého rozsahu, a to i bez udání důvodu. Účastníku v této souvislosti nevzniká jakýkoliv nárok na úhradu nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení.
8. Zadavatel nepřipouští variantní řešení, veřejná zakázka není dělena na části.

L. Přílohy:

1. Krycí list nabídky
2. Specifikace předmětu VZ
3. Model pro stanovení nabídkové ceny
4. Obchodní a platební podmínky Rámcové dohody a Obecné podmínky předložení návrhu Rámcové dohody (minimální rozsah)

M. Lhůta a místo pro podání nabídky (datum, hodina, adresa):

25. 4. 2018, do 14.00 hod.

Místo podání – viz bod N Výzvy.

N. Způsob podání nabídky:

V případě zájmu o tuto VZ zasílejte ve stanovené lhůtě nabídku na Energetický regulační úřad prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

URL adresa VZ: <https://zakazky.eru.cz/vz00000311>

Systémové číslo VZ: P18V00000014

POZOR! Elektronická nabídka se podává prostřednictvím E-ZAKu ERÚ - <https://zakazky.eru.cz/>, nicméně elektronická aukce se uskuteční na E-ZAKu e-tenders - <https://ezak.e-tenders.cz/>.

Ing. Vladimír Kabelka, MBA v.r.
ředitel sekce provozní

Krycí list nabídky

na veřejnou zakázku malého rozsahu

„Poskytování mobilních služeb sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek II“

zadávanou Českou republikou – Energetickým regulačním úřadem

podle § 27 a § 31 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

Název Účastníka:

Sídlo Účastníka:

IČ:

DIČ:

Statutární zástupce:

Zástupce odpovědný za jednání Účastníka pro zakázku:

Jméno:

E-mail a telefon:

Peněžní ústav:

Číslo účtu:

Prohlášení Účastníka:

1. Nabídka splňuje všechny požadavky Zadavatele, předmět plnění veřejné zakázky jsme připraveni dodat ve specifikaci a podle podmínek uvedených ve Výzvě k podání nabídky.
2. Nabízený předmět plnění veřejné zakázky je v souladu s předpisy a normami platnými pro Českou republiku.
3. Současně bereme na vědomí, že ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinnostmi umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

Celková nabídková cena za předmět plnění v Kč:

<i>Předmět VZ</i>	<i>bez DPH</i>	<i>DPH 21 %</i>	<i>včetně DPH</i>
Mobilní služby			
nabídková cena celkem za 36 měsíců	xxx xxx,xx	xxx xxx,xx	x xxx xxx,xx

Cena v Kč vč. DPH slovy: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXkorunčeskýchxxxhaléřů

V dne

.....
Jméno a podpis
oprávněného zástupce Účastníka

Specifikace předmětu VZ

Zadavatel, ČR – Energetický regulační úřad, v současné době využívá cca 192 SIM karet pro hlasovou, textovou či datovou komunikaci. Tyto SIM jsou umístěny jak ve standardních mobilních telefonech, přenosných zařízeních (notebook, tablet), tak i v GSM branách. Vzhledem k předpokládanému rozvoji celého řešení v průběhu následujících 36 měsíců, lze očekávat průběžný nárůst objemu služeb sítí elektronických komunikací.

Předmět plnění musí splňovat následující požadavky Zadavatele na požadované služby. Níže uvedené požadavky představují minimální technické podmínky veřejné zakázky. Účastník předloží návrh řešení s oceněním tzv. technické jednotky v členění uvedeném v příloze č. 1 „Model pro stanovení nabídkové ceny“.

1.1 Základní tarify pro hlasovou, SMS a MMS komunikaci

Zadavatel požaduje předložení nabídky dvou základních tarifů:

1. **Tarif č. 1 „Základní tarif bez volných jednotek“** - tarif, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba služeb elektronických komunikací s tímto tarifem bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno v tarifkaci „1+1“ a nebude rozlišováno mezi dobou silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku).
2. **Tarif č. 2 „Neomezený tarif“** – tarif umožňující neomezené volání a neomezené zasílání SMS do všech mobilních sítí v ČR (dle číslovacího plánu v ČR*) a volání do všech pevných sítí v ČR (dle číslovacího plánu v ČR*).

**) Vyhláška č. 117/2007 Sb. o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací ze dne 10. 5. 2007, ve znění pozdějších předpisů*

V rámci základních tarifů pro hlasovou, SMS a MMS komunikaci musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM a vyšších ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS.

1.2 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby Účastník zabezpečil vytvoření jednotné hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů (všech hlasových SIM) Zadavatele s tím, že VPS splní následující požadavky:

- pro všechna telefonní čísla (SIM karty) může být definována zkrácená volba;
- Zadavatel využívá zkrácený číslovací plán;
- nastavení VPS umožní službu VPS hunting – to znamená podmíněné přesměrování v rámci vybrané VPS skupiny (min. 5 členů);
- umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech podrobného elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;
- požadavek na zpoplatnění hovorů uskutečňovaných mezi mobilními telefony ve VPS je následující:
 - o Veškeré jednorázové poplatky za zřízení VPS, za zařazení SIM do VPS a za aktivaci VPS za SIM jsou nulové.
 - o Veškeré hovory v rámci VPS budou pokryty základním paušálním poplatkem za SIM – hovory tedy nebudou speciálně účtovány od protелефonovaných minut ve VPS.

Předpokládaný objem protелефonovaných minut v rámci VPS mezi všemi SIM kartami Zadavatele je přibližně 500 minut za měsíc.

1.3 Mobilní datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících základních mobilních datových služeb elektronických komunikací. Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období zpoplatněným pouze pravidelným měsíčním paušálním poplatkem. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G, případně novější s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou Účastníka.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení a libovolně v kombinaci se základním hlasovým tarifem (Internet v mobilním telefonu) či zcela bez základního hlasového tarifu (Mobilní internet samostatně, samostatná datová SIM).

Zadavatel požaduje předložení mobilní datové služby na úrovni vybraných datových tarifů lišících se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období), a to následujícím způsobem:

- FUP 3 GB minimálně 3 GB / měsíc – Internet v mobilním telefonu
- FUP 5 GB minimálně 5 GB / měsíc - Internet v mobilním telefonu a Mobilní

internet samostatně

- FUP 10 GB minimálně 10 GB / měsíc - Internet v mobilním telefonu a Mobilní internet samostatně
- FUP 20 GB minimálně 20 GB / měsíc - Mobilní internet samostatně

Zadavatel požaduje následující způsob účtování mobilních datových tarifů:

- pravidelný měsíční paušální poplatek za SIM s aktivovaným datovým tarifem;
- jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení ze SIM s aktivovaným datovým tarifem.

Aplikací FUP (fair usage policy) se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 64 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu (u služeb web a email), přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.

Jiný způsob zpoplatnění služeb založených na základních mobilních datových tarifech Zadavatel nepřipouští.

Pro úplnost Zadavatel zcela jasně uvádí, že je nepřipustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k úplnému zastavení poskytování datového připojení;
- k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané SIM karty.

1.4 Požadavek na pokrytí populace na území ČR mobilními službami

Zadavatel požaduje pokrytí minimálně 95% území ČR mobilními službami využívanými prostřednictvím mobilních telefonů.

Zároveň Zadavatel explicitně definuje následující seznam objektů (lokalit Zadavatele), kde se požaduje plné pokrytí vnitřních prostor službami Účastníka a zároveň dostupnost broadband mobilního internetu:

- 1) sídlo úřadu:
Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
GPS: 49°23'44.390"N, 15°35'29.224"E
- 2) dislokovaná pracoviště:
Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava, GPS: 49°23'57.315"N, 15°35'5.975"E
Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, GPS: 50°6'30.290"N, 14°26'12.808"E
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice, GPS: 49°50'20.839"N,
18°11'19.312"E;
Odboje 1941/1, 702 00 Ostrava-Fifejdy, GPS: 49°49'57.4"N, 18°16'36.1"E.

Pokud tento požadavek nebude splněn, účastník zajistí nápravu nejpozději do 3 měsíců od zjištění tohoto stavu.

1.5 Podpůrné a ostatní služby

a) Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby Účastník poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet a to nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování Zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má Zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici roli uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám Zadavatele;
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů uskutečněných spojení) pro možnost dalšího zpracování v prostředí např. MS Excel;
- uchovávání detailních výpisů spojení a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

b) Přenositelnost čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, bude Zadavatel požadovat bezplatné přenesení stávajících mobilních telefonních čísel k vybranému poskytovateli. Od Účastníka, který bude přebírat přenášená čísla, Zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne administrátorům Zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce.

c) Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro Účastníka závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu VZ.

d) Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby se Účastník zavázal ke splnění následujících požadavků Zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- aktivace SIM karet 0,- Kč;
- výměna nefunkční SIM karty zdarma;
- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou Zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Zadavateli zajistí Účastník nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení požadavku;
- k jednotlivým SIM kartám Účastník umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, WAP a internet, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného administrátora služeb.

1.6 Objem služeb

Objem služeb je dán přílohou č. 1 této zadávací dokumentace s názvem „Model pro stanovení nabídkové ceny“.

1.7 Dodávky koncových zařízení sítí elektronických komunikací**a) Koncová zařízení sítí elektronických komunikací**

Účastník zabezpečí dodávky koncových zařízení sítí elektronických komunikací. Zadavatel předpokládá průběžné pořizování mobilních telefonů v průběhu celé doby plnění této veřejné zakázky. Zadavatel nepředpokládá hromadný nákup, ale k nákupu bude docházet průběžně dle potřeb Zadavatele.

Zadavatel předpokládá využívat pouze nákupu nedotovaných telefonních přístrojů, tedy telefonů, z jejichž pořízení nevznikne finanční ani časový závazek.

Zadavatel požaduje v rámci nabídky předložení kompletního ceníku přístrojů, z něhož bude Zadavatel moci uskutečňovat dle svých potřeb nákup přístrojů a jehož průběžně aktualizované verze budou Zadavateli neustále k dispozici po celou dobu trvání rámcové dohody.

Zadavatel požaduje administrovat nákup koncových zařízení sítí elektronických komunikací přes webový portál se zajištěním dodávek do 48 hodin.

b) Speciální rozpočet (budget) na nákup mobilních telekomunikačních zařízení

Zadavatel požaduje, aby Účastník zabezpečil speciální rozpočet (budget) ve výši 100 000,00 Kč bez DPH, určený na nákup mobilních telekomunikačních zařízení, tedy mobilních telefonních přístrojů a mobilních datových modemů.

Tento budget bude využíván výhradně pro nákup mobilních telekomunikačních zařízení z aktuální nabídky Účastníka. Zadavatel nepřipouští prostřednictvím budgetu dotovat jiná plnění v rámci této veřejné zakázky (zejména mobilní služby sítí elektronických komunikací). Budget musí být k dispozici po celou dobu plnění VZ, nebo do doby jeho úplného vyčerpání. Čerpání budgetu se předpokládá rovnoměrně v průběhu celé doby trvání rámcové dohody.

Model pro stanovení nabídkové ceny

Příloha č. 3 k čj. 02037-8/2018-ERU

Popisčka	Komerční název tarifu	Počet jednotek		Predpokládaná cena v Kč bez DPH za jednotku	NABÍDKOVÁ jednotková cena v Kč bez DPH	Celkem za 36 měsíců v Kč bez DPH	DPH 21%	Celkem za 36 měsíců v Kč vč. DPH
		Za 1 měsíc	Za 36 měsíců					
Tarif bez volných minut a SMS								
Měsíční paušál - Základní hlasový tarif na SIM		142	5112	ks	1,00	0,00	0,00	0,00
Spojení ve VPN na SIM		142	-	ks	0,00	0,00	0,00	0,00
Spojení - Hovorové do mobilních i pevných sítí v ČR i EU		8500	306000	min	0,25	0,00	0,00	0,00
Spojení - SMS v ČR		1100	39600	ks	0,40	0,00	0,00	0,00
Spojení - SMS v EU		100	3600	ks	0,40	0,00	0,00	0,00
Spojení - MMS v ČR		70	2520	ks	2,00	0,00	0,00	0,00
Spojení - MMS v EU		30	1080	ks	2,00	0,00	0,00	0,00
Ostatní								
Měsíční paušál - neomezený tarif v ČR pro volání a sms		14	504	ks	115,00	0,00	0,00	0,00
Ceny mezinárodního volání (volání na zahraniční čísla):								
Slovensko		10	360	min	10,31	0,00	0,00	0,00
Polsko		10	360	min	16,85	0,00	0,00	0,00
Maďarsko		10	360	min	24,98	0,00	0,00	0,00
Rakousko		10	360	min	16,85	0,00	0,00	0,00
Německo		10	360	min	16,85	0,00	0,00	0,00
Itálie a Vatikán		10	360	min	24,98	0,00	0,00	0,00
Belgie		10	360	min	24,98	0,00	0,00	0,00
Francie		10	360	min	24,98	0,00	0,00	0,00
Slovinsko		10	360	min	24,98	0,00	0,00	0,00
Velká Británie a Severní Irsko		10	360	min	24,98	0,00	0,00	0,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP 3 GB		75	2700	ks	50,00	0,00	0,00	0,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP 5 GB		3	108	ks	120,00	0,00	0,00	0,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP 10 GB		3	108	ks	200,00	0,00	0,00	0,00
Paušál - Mobilní internet samostatně - FUP 5 GB		23	828	ks	100,00	0,00	0,00	0,00
Paušál - Mobilní internet samostatně - FUP 10 GB		10	360	ks	200,00	0,00	0,00	0,00
Paušál - Mobilní internet samostatně - FUP 20 GB		3	108	ks	250,00	0,00	0,00	0,00
Jednorázový balíček EU 300 MB		8	288	ks	123,14	0,00	0,00	0,00
Jednorázový balíček EU 1 GB		5	180	ks	288,43	0,00	0,00	0,00
Jednorázový balíček svět 300 MB		5	180	ks	750,00	0,00	0,00	0,00
Jednorázový balíček svět 1 GB		5	180	ks	1000,00	0,00	0,00	0,00
Jednorázové - zřizovací a aktivací poplatky za SIM		10	360	ks	0,00	0,00	0,00	0,00
Jednorázové - poplatek za výměnu SIM		15	540	ks	0,00	0,00	0,00	0,00
Speciální rozpočet (budget) na nákup mobilních telekomunikačních zařízení		1		ks	100000,00	100 000,00	21 000,00	121 000,00
Celková nabídková cena za mobilní telekomunikační služby ve veřejné nabídce						100 000,00	21 000,00	121 000,00

Účastník vyplní pouze žlutě podbarvené buňky.

*) = roamingová regulace

**) = možnost dokoupení zvýhodněného jednorázového

roamingového balíčku bez ohledu na roamingovou regulaci. Tyto balíčky bude možné dokoupit ke stávajícím datům, která jsou ke konkrétnímu číslu přidělena

Obchodní a platební podmínky Rámcové dohody
Obecné podmínky předložení návrhu Rámcové dohody
(minimální rozsah)

Obchodní podmínky:

1. Předmětem Rámcové dohody je závazek účastníka (dále také jen „Dodavatel“) poskytovat zadavateli (dále také jen „Odběratel“) v souladu s požadavky Odběratele v rámci veřejné zakázky č.j. 02037/2018-ERU za zvýhodněných obchodních podmínek:
 - 1.1. služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí v rozsahu Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídky (dále např. jen „služby“) a dále též
 - 1.2. dodávky mobilních telefonů a mobilních datových modemů Dodavatele (dále např. jen „zboží“ nebo „HW“).
2. V případě, že Dodavatel nezajistí požadavek na pokrytí vybraných objektů Odběratele dle čl. 1.4 Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídky při podpisu smlouvy, Dodavatel zajistí splnění této povinnosti nejpozději do 3 měsíců od uzavření Rámcové dohody. Pokud k porušení této povinnosti plného pokrytí dojde v době trvání Rámcové dohody, Dodavatel závadu odstraní nejpozději do 3 měsíců. Lhůta pro odstranění začíná běžet nahlášením tohoto stavu Dodavateli na jeho kontaktní údaje.
3. Zboží bude Odběrateli dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
4. Dodavatel se zavazuje účtovat Odběrateli za zboží objednané po dobu trvání Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky Dodavatele, upravené dle cenových ujednání uvedených v Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
5. V případě změny poskytovatele mobilních služeb bude předmětem plnění Rámcové dohody i migrace stávajících telefonních čísel Objednatele k Dodavateli. Dodavatel zajistí přenositelnost současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Migrace bude provedena pro Objednatele ze strany Dodavatele bezplatně.
6. Pravidla pro čerpání speciálního rozpočtu (budgetu) na nákup mobilních telekomunikačních zařízení:
 - 6.1 Odběratel bude HW, k jehož koupi využil budget, užívat výhradně pro své vlastní účely.
7. Odběratel je oprávněn Rámcovou dohodu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu a bez uplatnění jakýchkoli sankcí ze strany Dodavatele. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Dodavateli.
8. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti bez možnosti automatického prodloužení (prolongaci) s omezením plnění do 2 000 000 Kč bez DPH. Účinnosti pozbývá po uplynutí 36 měsíců nebo dosažením maximálního limitu pro čerpání z Rámcové dohody podle předchozí věty.
9. Po ukončení účinnosti Rámcové dohody, budou Odběrateli všechny služby a zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle ceníku poskytovatele bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky zboží Dodavatele.
10. Podmínky poskytování služeb neupravené Rámcovou dohodou se řídí Všeobecnými podmínkami Dodavatele ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. V případě rozporu

mezi Všeobecnými podmínkami Dodavatele a Rámcovou dohodou mají ustanovení Rámcové dohody přednost. Dodavatel prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky Odběratele specifikované v Příloze k Rámcové dohodě a rovněž ustanovení zákonných předpisů vztahující se k plnění na základě Rámcové dohody a k poskytování dohodnutých služeb a zboží.

11. Případné změny obchodních podmínek je Dodavatel povinen písemně oznámit Odběrateli nejpozději 90. den přede dnem jejich účinnosti. V případě, že Odběratel nebude se změnami souhlasit, je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody nejpozději do data účinnosti oznámených změn. Lhůta pro odstoupení zůstává zachována, pokud Odběratel odešle v jejím průběhu Dodavateli oznámení, že od Rámcové dohody odstoupuje. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení Dodavateli, čímž dochází i k zániku dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové dohody, není – li ujednáno jinak.
12. Rámcová dohoda může být měněna pouze písemně, a to pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Práva vzniklá z Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
13. Dodavatel se zavazuje při plnění závazků plynoucích z Rámcové dohody využívat takové postupy, které naplňují požadavky stanovené na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Pokud Odběrateli vznikne škoda v souvislosti s porušením této povinnosti ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen k její úhradě.
14. Odběratel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Rámcová dohoda podléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv.
15. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
16. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací Rámcové dohody budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
17. Rámcová dohoda se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Platební podmínky:

1. Cena za plnění dle Rámcové dohody bude Odběratelem hrazena v české měně na základě vystavené faktury. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc.
2. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě poskytovaných služeb a lhůtě splatnosti faktury v délce 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Odběrateli na kontaktní adresu Odběratele, uvedenou v úvodním ustanovení Rámcové dohody. První fakturační období nastane druhým zúčtovacím obdobím, následujícím po nabytí účinnosti Rámcové dohody.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), odkaz na evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvláště ceny bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu včetně DPH.

4. Odběratel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené Rámcovou dohodou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Odběratel v prodlení se zaplacením. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti ceny 21 kalendářních dnů.
5. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Odběratele. Odběratel není v prodlení, uhradí-li fakturu do 21 kalendářních dnů po jejím obdržení, ačkoli po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.
6. V případě prodlení Odběratele se zaplacením faktury nesmí být stanovena smluvní pokuta. Úrok z prodlení může být maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. v zákonné výši. Jiná sankce nesmí být vůči Odběrateli uplatněna.
7. Smluvní strany se dohodly na vyloučení minimálního finančního plnění za fakturační období.
8. Odběratel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

Přílohy Rámcové dohody:

1. Cenové ujednání - Příloha č. 3 této Výzvy, vyplněná v rámci nabídky dodavatele, podané ve lhůtě pro podání nabídky
2. Kontaktní informace
3. Všeobecné podmínky dodavatele
4. Příloha č. 2 Výzvy k podání nabídky – Specifikace předmětu VZ (*bude doplněno před podpisem Rámcové dohody*)

Obecné podmínky Rámcové dohody:

- Návrh Rámcové dohody nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky Odběratele, uvedené ve Výzvě k podání nabídky.
- Dodavatel je povinen zajistit fungování poskytovaných služeb nejpozději do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody, v souladu s parametry obecné služby přenositelnosti čísel v mobilních sítích v ČR.
- Dodavatel nebude považovat ustanovení Rámcové dohody za obchodní tajemství. V případě, že tak učiní, sdělí Odběrateli části Rámcové dohody, které považuje za obchodní tajemství.
- Rámcová dohoda se řídí obecnými právními předpisy v rámci právního řádu ČR.